



# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Eidg. Münzstätte „Swissmint“

Ausgabe Januar 2017

## 1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) regeln das Verhältnis zwischen den Kundinnen und Kunden (nachfolgend Kunde) und der Eidgenössischen Münzstätte „Swissmint“ (nachfolgend Swissmint) beim Verkauf bzw. der Abonnie rung von Sammlermünzen sowie numismatischer Spezialprodukte (nachfolgend zusammenfassend Produkte genannt). Sie gelten als integrierender Bestandteil des zwischen dem Kunden und der Swissmint abgeschlossenen Vertrages.

## 2. Produktangebot

Produktangebote der Swissmint stellen keine Verkaufsofferte dar. Die neuen Produktangebote werden von der Swissmint in geeigneter Weise publiziert. Eventuelle Farb- und andere Abweichungen der Waren vom publizierten Angebot sind möglich und verschaffen dem Kunden kein Recht auf Rückabwicklung von Kaufverträgen

Die Publikation erscheint normalerweise vor dem Erstausgabetag der jeweiligen Produkte. Sie kann in Ausnahmefällen auch erst nachträglich erfolgen.

Die Auflagezahlen von Sammlermünzen werden spätestens nach dem Ende der Verkaufsfrist veröffentlicht. Die Produkte werden solange Vorrat, längstens jedoch bis zum Ende der jeweiligen Verkaufsfrist angeboten und vertrieben. Die Lieferung von Ansichtssendungen ist nicht möglich.

Nachträgliche Änderungen des Angebots bleiben jederzeit vorbehalten, ebenso die Korrektur allfälliger Fehler in der Preisanschrift oder der Produktbeschreibung und -deklaration. Irrtümer bei der Publikation des Angebots verschaffen dem Kunden keinen Anspruch auf effektive Lieferung von Waren zum publizierten Preis.

## 3. Verkauf von Produkten

Der Verkauf erfolgt über die Verkaufskanäle von Swissmint bzw. ihre jeweiligen Verkaufspartner solange Vorrat und ohne Möglichkeit der Bestellung oder Reservation vor deren Publikation.

## 4. Bestellung von Produkten

### a) Auftragserteilung

Bestellungen der Kunden gelten gegenüber der Swissmint als Offerte. Bestellaufträge sind ab Publikation der Produkte schriftlich, telefonisch oder über den E-Shop zu erteilen. Im

Falle unklarer Angaben und Bezeichnungen bleiben Rückfragen beim Kunden vorbehalten. Der Vertragsschluss erfolgt mit Zustellung der Rechnung oder der elektronischen Bestellbestätigung seitens Swissmint.

### b) Auftragsänderung

Auftragsänderungen sind vom Käufer schriftlich oder per E-Mail bekanntzugeben und werden entgegengenommen, solange die Rechnung noch nicht bezahlt ist. Ist der Kunde bereits im Besitz der Rechnung, muss er diese zusammen mit der Auftragsänderung der Swissmint einreichen. Auftragsänderungen bei Bestellung und Bezahlung mit Kreditkarte (Master / Visa) oder PostFinance Card über den E-Shop sind nicht möglich.

### c) Kürzung von Bestellungen

Bestellungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs bei der Swissmint bearbeitet. In Einzelfällen, insbesondere bei Ausgaben mit limitierter Auflage, bleibt der Swissmint das Recht vorbehalten, Bestellungen ganz oder anteilmässig zu kürzen. Bei Annullierungen werden allfällige vom Kunden bereits bezahlte Beträge zurückerstattet. Weitere Ansprüche des Kunden sind ausgeschlossen. Die Swissmint informiert den Kunden bei wesentlichen Änderungen der Bestellung und gibt ihm die Möglichkeit, umgehend schriftlich vom Vertrag zurückzutreten.

### d) Preise

Die von der Swissmint publizierten Preise sind in Schweizer Franken angegebenen und beinhalten die MWSt für MWSt-pflichtige Produkte. Für ausländische Kunden gelten bezüglich MWSt und Zollgebühren stets die Ansätze des Bestimmungslandes (Land des jeweiligen Empfängers). Porto-, Versandkostenanteil und Versicherungskosten werden für ausländische Kunden zusätzlich geschuldet. Die Swissmint behält sich das Recht auf Preisänderungen vor.

### e) Verfall von Bestellungen

Leistet der Kunde binnen 30 Tage nach Erhalt der Rechnung keine Vorauszahlung über den vollen Umfang des Rechnungsbetrages, verfällt die Bestellung ohne weitere Ankündigung und ohne Schadenersatzfolgen für die Swissmint.



## 5. Bezahlung der bestellten Produkte

### a) Zahlungsarten

Der Kunde kann die Zahlung gestützt auf die zugestellte Rechnung per Bank- oder Postüberweisung oder bei Bestellung über den E-Shop per Kreditkarte (Master / Visa) oder Post-Finance-Card vornehmen. Als Zahlungsart wird ausschliesslich die Vorauszahlung in Schweizer Franken akzeptiert. Für die Bezahlung per Bank- oder Postüberweisung ist die Rechnung mit beigefügtem Einzahlungsschein (Schweiz) resp. die Angabe der Kontoverbindung (Ausland) abzuwarten.

### b) Rechnungsbetrag und Zahlungsfrist

Der Rechnungsbetrag ist der Rechnung oder der Bestellbestätigung des E-Shops zu entnehmen. Rechnungen sind zahlbar binnen 30 Tagen nach Erhalt der Rechnung. Bestellungen über den E-Shop sind sofort zahlbar.

### c) Zahlungsgrundsätze

Die Zahlungsbelege des Kunden müssen in jedem Fall mit dem Namen, der Adresse und der Kundennummer versehen werden.

## 6. Abonnemente

### a) Abschluss von Abonnements

Mit dem Abschluss eines Abonnements durch Unterzeichnung stellt der Käufer einen verbindlichen Antrag auf Abschluss zukünftiger Kaufverträge. Abonnemente können jederzeit mit Wirkungsbeginn auf den nächsten Ausgabetag durch Einreichen des vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Abonnementsformulars bei der Swissmint abgeschlossen werden. Es können nur die aufgeführten Produkte in den aufgeführten Sammelformen abonniert werden.

Das rückwirkende Inkrafttreten von Abonnements ist ausgeschlossen. Allenfalls noch erhältliche Produkte zurückliegender Ausgaben können aufgrund der „Bestellliste“ bestellt werden.

### b) Änderung und Aufhebung von Abonnements

Abonnementsanpassungen haben schriftlich zu erfolgen und sind jederzeit möglich. Sie werden auf den nächsten Ausgabetag hin berücksichtigt. Swissmint behält sich jedoch das Recht vor, kurzfristige oder mengenmässig überdurchschnittliche Abonnementsabschlüsse bzw. -erhöhungen zu beschränken oder zurückzuweisen. Das Abonnement kann jederzeit schriftlich gekündigt werden. Die Swissmint kann jederzeit vom Kaufvertrag ohne Schadenersatzfolgen zurücktreten und Abonnemente

annullieren, wenn die Vorauszahlung nicht fristgemäss erfolgt (siehe Punkt 5e).

## 7. Auslieferung der Produkte

Bestellungen werden als eingeschriebene Postsendungen an die letzte vom Kunden mitgeteilte Adresse verschickt. Ohne gegenteilige Anordnungen werden Lieferungen an bisherige Kunden gleich wie frühere Bestellungen ausgeführt. Bestellungen können nicht zusammen mit Abonnementssendungen ausgeliefert werden. Der Versand gegen Nachnahme ist ausgeschlossen.

Sämtliche Produkte werden erst nach vollständigem Rechnungsbegleich ausgeliefert, jedoch frühestens nach dem Ausgabetag (siehe Punkt 5). Die Münzen werden versichert verschickt. Auf spezielle Versandwünsche kann nicht eingegangen werden. Die Versicherungs- und Versandkosten für ausländische Kunden gehen zu Lasten des Käufers. Das Transportrisiko trägt der Verkäufer. Allfällige ausländische Steuern, Zölle oder Gebühren sind vom Käufer im Empfängerland zu bezahlen. Die Swissmint lehnt jegliche Haftung für das Verhalten des Kunden, das nicht im Einklang mit der ausländischen Gesetzgebung steht, ab.

## 8. Beanstandung und Umtausch von Produkten

### a) Beanstandungen

Lieferbeanstandungen haben schriftlich innert 7 Tage nach Erhalt der Sendung unter Beilage der beanstandeten Produkte und einer Kopie des Lieferscheins zu erfolgen. Die Rücksendung erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden.

Entspricht die gelieferte Ware nicht der Bestellung, trägt die Swissmint die dadurch entstandenen Versandkosten.

### b) Umtausch

Beanstandete Produkte werden von der Swissmint umgetauscht, soweit Ersatz in der benötigten Menge verfügbar ist. Die Swissmint kann ein Umtauschbegehren zurückweisen, sofern keine erkennbaren Qualitätsmängel vorliegen oder wenn der Kunde das Produkt in wesentlich verminderter Qualität zurückschickt. Über den Umtausch von Produkten bzw. über die Annullierung einzelner Aufträge hinausreichende Forderungen gegenüber der Swissmint sind ausgeschlossen.

### c) Fehlende Lieferung bezahlter Produkte

Reklamationen wegen nicht oder nicht vollständig geleisteter Produktlieferungen sind der Swissmint innerhalb von 30 Tagen seit dem Zahldatum (Valuta) schriftlich mitzuteilen.



## 9. Kosten

Die effektiven Portokosten für eine durch den Kunden selbst verschuldete notwendige zweite Zustellung, jedoch mindestens CHF 10.-- sind vom Kunden zu bezahlen.

Für eine durch den Kunden selbst verschuldete notwendige Rückzahlung (z.B. in Folge Doppel- oder Überbezahlung des Rechnungsbetrags) werden Bearbeitungskosten von CHF 10.-- in Abzug gebracht.

## 10. Datenschutz

Swissmint ist berechtigt, die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Personendaten zu bearbeiten. Die Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Die Benutzung des E-Shops der Swissmint erfolgt über ein offenes Netz, das Internet. Der Kunde ist sich bewusst, dass es sich hierbei um ein offenes, jedermann zugängliches Netz handelt. Einzig der Zahlvorgang erfolgt verschlüsselt.

## 11. Haftung

Die Haftung der Swissmint für Schäden aufgrund verspätet oder nicht eingetreffener Bestellaufträge, verspätete Produktlieferungen sowie für fehlerhafte Produktbeschreibungen und -abbildungen oder Preisangaben ist ausdrücklich wegbedungen. Bei Transportschäden hat der Käufer nur Anspruch auf die der Swissmint vom Transporteur vergüteten Leistungen. Die Swissmint haftet ausserdem nicht für sämtliche Schäden, die aufgrund der Nutzung des E-Shops über das Internet entstehen können. In allen anderen Fällen ist die Haftung der Swissmint auf Grobfahrlässigkeit beschränkt. Die Swissmint haftet insbesondere nicht für Forderungen und Schadenersatzansprüche Dritter, sowie für Folgeschäden oder Schäden durch entgangenen Gewinn, nicht realisierten Gewinn, nicht realisierte Einsparungen oder Verdienstausfall.

## 12. Teilnichtigkeit

Sollten eine oder mehrere dieser Bestimmungen nichtig, lückenhaft oder unwirksam sein, bleibt die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen dadurch unberührt. Die Swissmint ersetzt in diesem Fall die nichtige, lückenhafte oder unwirksame Bestimmung durch wirtschaftlich möglichst gleichwertige rechtmässige Bestimmungen.

## 13. Änderung der AGB

Die Swissmint kann die AGB jederzeit ändern. Die Änderungen werden dem Kunden im Kundenmagazin „Kopf oder Zahl“ oder auf andere geeignete Weise bekanntgegeben. Sie gelten

als genehmigt, sofern der Kunde nicht innert Monatsfrist schriftlich widerspricht.

## 14. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist **Bern**. Im Übrigen ist auf das Vertragsverhältnis ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Das Übereinkommen der vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980 ist wegbedungen.

## 15. Originaltext

Die AGB sind in deutscher, französischer, italienischer und englischer Sprache abgefasst. Im Falle von Widersprüchen oder Unklarheiten ist die deutsche Version massgebend.

Bern, 1. Januar 2017