



# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Eidg. Münzstätte „Swissmint“

Ausgabe Juli 2020

## 1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) regeln das Verhältnis zwischen den Kundinnen und Kunden (nachfolgend Kunde) und der Eidgenössischen Münzstätte „Swissmint“ (nachfolgend Swissmint) beim Verkauf bzw. der Abonnierung von Sammlermünzen sowie numismatischer Spezialprodukte (nachfolgend zusammenfassend Produkte genannt). Sie gelten als integrierender Bestandteil des zwischen dem Kunden und Swissmint abgeschlossenen Vertrages.

## 2. Produktangebot

Produktangebote von Swissmint stellen keine Verkaufsofferte dar. Die neuen Produktangebote werden von Swissmint in geeigneter Weise publiziert. Eventuelle Farb- und andere Abweichungen der Waren vom publizierten Angebot sind möglich und verschaffen dem Kunden kein Recht auf Rückabwicklung von Kaufverträgen.

Die Publikation erscheint normalerweise vor dem Erstausgabebetrag der jeweiligen Produkte. Sie kann in Ausnahmefällen auch nachträglich erfolgen.

Die Auflagezahlen von Sammlermünzen werden bei der Publikation veröffentlicht. Die Produkte werden solange Vorrat, längstens jedoch bis zum Ende der jeweiligen Verkaufsfrist angeboten und vertrieben. Die Lieferung von Ansichtssendungen ist nicht möglich.

Nachträgliche Änderungen des Angebots bleiben jederzeit vorbehalten, ebenso die Korrektur allfälliger Fehler in der Preisanschrift oder der Produktbeschreibung und -deklaration. Irrtümer bei der Publikation des Angebots verschaffen dem Kunden keinen Anspruch auf effektive Lieferung von Waren zum publizierten Preis.

## 3. Verkauf von Produkten

Der Verkauf erfolgt über die Verkaufskanäle von Swissmint bzw. die jeweiligen Wiederverkäufer solange Vorrat und ohne Möglichkeit der Bestellung oder Reservation vor deren Publikation.

## 4. Bestellung von Produkten

### a) Auftragserteilung

Bestellungen der Kunden gelten gegenüber Swissmint als Offerte. Bestellungen sind ab Publikation der Produkte schriftlich, telefonisch oder über den E-Shop zu erteilen. Swissmint kann die genannten Kommunikationsarten zur

Erteilung von Bestellungen einschränken. Im Falle unklarer Angaben und Bezeichnungen bleiben Rückfragen beim Kunden vorbehalten. Der Vertragsschluss erfolgt ausschliesslich mit Zustellung der Rechnung oder der elektronischen Bestellbestätigung seitens Swissmint.

### b) Auftragsänderung

Auftragsänderungen sind vom Käufer schriftlich oder per E-Mail bekanntzugeben und werden entgegengenommen, solange die Rechnung noch nicht bezahlt ist. Ist der Kunde bereits im Besitz der Rechnung, muss er diese zusammen mit der Auftragsänderung Swissmint einreichen. Auftragsänderungen bei Bestellung und Bezahlung mit Kreditkarte (Master / Visa) oder PostFinance Card über den E-Shop sind nicht möglich.

### c) Kürzung von Bestellungen

Bestellungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs bei Swissmint bearbeitet. Swissmint behält sich das Recht vor, insbesondere bei Ausgaben mit limitierter Auflage, Bestellungen ganz oder anteilmässig zu kürzen. Bei erwarteter Überbestellung und bei besonders limitierten Produkten entscheidet für Bestellungseingänge mittels Bestellkarte oder Telefon das Los. Bei Annullierungen werden allfällige vom Kunden bereits bezahlte Beträge zurückerstattet. Weitere Ansprüche des Kunden sind ausgeschlossen. Swissmint informiert den Kunden bei wesentlichen Änderungen der Bestellung und gibt ihm die Möglichkeit, umgehend schriftlich vom Vertrag zurückzutreten.

### d) Preise

Die von Swissmint publizierten Preise sind in Schweizer Franken angegebenen und beinhalten für Lieferadressen in der Schweiz und Liechtenstein die MWSt für MWSt-pflichtige Produkte. Für ausländische Kunden gelten bezüglich MWSt und Zollgebühren stets die Ansätze des Bestimmungslandes (Land des jeweiligen Empfängers). Die von Swissmint publizierten Preise enthalten für Lieferadressen ausserhalb der Schweiz und Liechtenstein keine MWSt. Porto-, Versandkostenanteil und Versicherungskosten werden für ausländische Kunden zusätzlich geschuldet. Swissmint behält sich das Recht auf Preisänderungen vor.

### e) Verfall von Bestellungen

Leistet der Kunde binnen 30 Tage nach Erhalt der Rechnung keine Vorauszahlung über den



vollen Umfang des Rechnungsbetrages, verfällt die Bestellung ohne weitere Ankündigung und ohne Schadenersatzfolgen für die Swissmint.

## 5. Bezahlung der bestellten Produkte

### a) Zahlungsarten

Der Kunde kann die Zahlung gestützt auf die zugestellte Rechnung per Bank- oder Postüberweisung oder bei Bestellung über den E-Shop per Kreditkarte (Master / Visa) oder Post-Finance-Card vornehmen. Als Zahlungsart wird ausschliesslich die Vorauszahlung in Schweizer Franken akzeptiert. Für die Bezahlung per Bank- oder Postüberweisung ist die Rechnung mit beigefügtem Einzahlungsschein (Schweiz) resp. die Angabe der Kontoverbindung (Ausland) abzuwarten.

### b) Rechnungsbetrag und Zahlungsfrist

Der Rechnungsbetrag ist der Rechnung oder der Bestellbestätigung des E-Shops zu entnehmen. Rechnungen sind zahlbar binnen 30 Tagen nach Erhalt der Rechnung.

### c) Zahlungsgrundsätze

Die Zahlungsbelege des Kunden müssen in jedem Fall mit dem Namen, der Adresse und der Kundennummer versehen werden. Allfällige Überweisungsspesen gehen zu Lasten des Kunden.

## 6. Abonnemente

### a) Abschluss von Abonnements

Mit dem Abschluss eines Abonnements durch Unterzeichnung stellt der Käufer einen verbindlichen Antrag auf Abschluss zukünftiger Kaufverträge. Abonnemente können jederzeit mit Wirkungsbeginn auf den nächsten Ausgabetag durch Einreichen des vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Abonnementsformulars bei Swissmint abgeschlossen werden. Es können nur die aufgeführten Produkte in den aufgeführten Sammelformen abonniert werden. Das rückwirkende Inkrafttreten von Abonnements ist ausgeschlossen. Allenfalls noch erhältliche Produkte zurückliegender Ausgaben können auf Basis der publizierten „Bestellliste“ bestellt werden.

### b) Änderung und Aufhebung von Abonnements

Abonnementsänderungen und -kündigungen haben schriftlich zu erfolgen und sind jederzeit möglich. Sie werden auf den nächsten Ausgabetag hin berücksichtigt. Swissmint behält sich das Recht vor, kurzfristige oder mengenmässig überdurchschnittliche Abonnementsabschlüsse

bzw. -erhöhungen zu beschränken oder zurückzuweisen. Swissmint kann jederzeit, ohne Schadenersatzfolgen, vom Kaufvertrag zurücktreten und Abonnemente annullieren, wenn die Vorauszahlung nicht fristgemäss erfolgt.

## 7. Auslieferung der Produkte

Bestellungen werden als eingeschriebene Postsendungen an die letzte vom Kunden mitgeteilte Adresse verschickt. Ohne gegenteilige Anordnung werden Lieferungen an bisherige Kunden gleich wie frühere Bestellungen ausgeführt. Bestellungen können nicht zusammen mit Abonnementssendungen ausgeliefert werden. Der Versand gegen Nachnahme ist ausgeschlossen.

Sämtliche Produkte werden erst nach vollständiger Rechnungsbegleichung ausgeliefert, jedoch frühestens nach dem Ausgabetag (siehe Punkt 5). Die Münzen werden versichert verschickt. Auf spezielle Versandwünsche kann nicht eingegangen werden. Die Versicherungs- und Versandkosten für den Versand ins Ausland gehen zu Lasten des Käufers. Das Transportrisiko geht mit der Zustellung auf den Käufer über. Die Zustellung gilt mit dem Erhalt des Zustellungsnachweises als erfolgt. Allfällige ausländische Steuern, Zölle oder Gebühren sind vom Käufer im Empfängerland zu bezahlen. Swissmint lehnt jegliche Haftung für das Verhalten des Kunden, das nicht im Einklang mit der ausländischen Gesetzgebung steht, ab.

## 8. Beanstandung und Umtausch von Produkten

### a) Beanstandungen

Lieferbeanstandungen haben schriftlich innert 7 Tage nach Erhalt der Sendung unter Beilage der beanstandeten Produkte und einer Kopie des Lieferscheins zu erfolgen. Die Rücksendung erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden.

Entspricht die gelieferte Ware nicht der Bestellung, trägt Swissmint die dadurch entstandenen Versandkosten.

### b) Umtausch

Beanstandete Produkte werden von Swissmint umgetauscht, soweit Ersatz in der benötigten Menge verfügbar ist. Swissmint kann ein Umtauschbegehren zurückweisen, sofern keine erkennbaren Qualitätsmängel vorliegen oder wenn der Kunde das Produkt in wesentlich verminderter Qualität zurückschickt. Über den Umtausch von Produkten bzw. über die Annullierung einzelner Aufträge hinausreichende Forderungen gegenüber Swissmint sind ausgeschlossen.



### **c) Fehlende Lieferung bezahlter Produkte**

Reklamationen wegen nicht oder nicht vollständig geleisteter Produktlieferungen sind Swissmint innerhalb von 30 Tagen seit dem Zahldatum (Valuta) schriftlich mitzuteilen.

### **9. Kosten**

Die effektiven Portokosten für eine durch den Kunden selbst verschuldete notwendige zweite Zustellung, jedoch mindestens CHF 10.--, sind vom Kunden zu bezahlen.

Für eine durch den Kunden selbst verschuldete notwendige Rückzahlung (z.B. in Folge Doppel- oder Überbezahlung des Rechnungsbetrags) werden Bearbeitungskosten von CHF 10.-- in Abzug gebracht.

### **10. Datenschutz**

Swissmint ist berechtigt, die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Personendaten zu bearbeiten. Die Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Die Benutzung des E-Shops der Swissmint erfolgt über ein offenes Netz, das Internet. Der Kunde ist sich bewusst, dass es sich hierbei um ein offenes, jedermann zugängliches Netz handelt. Einzig der Zahlvorgang erfolgt verschlüsselt.

### **11. Haftung**

Die Haftung von Swissmint für Schäden aufgrund verspätet oder nicht eingetreffener Bestellaufträge, verspätete Produktlieferungen sowie für fehlerhafte Produktbeschreibungen und -abbildungen oder Preisangaben ist ausdrücklich wegbedungen. Bei Transportschäden hat der Käufer nur Anspruch auf vom Transporteur oder aus der Transportversicherung vergütete Leistung, nicht aber auf Ersatz der Ware selber. Swissmint haftet ausserdem nicht für sämtliche Schäden, die aufgrund der Nutzung des E-Shops über das Internet entstehen können. In allen anderen Fällen ist die Haftung von Swissmint auf Grobfahrlässigkeit beschränkt. Swissmint haftet insbesondere nicht für Forderungen und Schadenersatzansprüche Dritter, sowie für Folgeschäden oder Schäden durch entgangenen Gewinn, nicht realisierten Gewinn, nicht realisierte Einsparungen oder Verdienstaussfall.

### **12. Teilnichtigkeit**

Sollten eine oder mehrere dieser Bestimmungen nichtig, lückenhaft oder unwirksam sein, bleibt die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen dadurch unberührt. Swissmint ersetzt in diesem Fall die nichtige, lückenhafte oder unwirksame Bestimmung durch wirtschaftlich möglichst gleichwertige rechtmässige Bestimmungen.

### **13. Änderung der AGB**

Swissmint kann die AGB jederzeit ändern. Die Änderungen werden dem Kunden im Kundenmagazin „Kopf oder Zahl“ oder auf andere geeignete Weise bekanntgegeben. Sie gelten als genehmigt, sofern der Kunde nicht innert Monatsfrist schriftlich widerspricht.

### **14. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist **Bern**. Im Übrigen ist auf das Vertragsverhältnis ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Das Übereinkommen der vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980 ist wegbedungen.

### **15. Originaltext**

Die AGB sind in deutscher, französischer, italienischer und englischer Sprache abgefasst. Im Falle von Widersprüchen oder Unklarheiten ist die deutsche Version massgebend.

Bern, 1. Juli 2020